

# A Danone Oikos „HABZSOLD AZ ÉLETET! / HABKÖNNYŰ OIKOS NYEREMÉNYJÁTÉK”<sup>1</sup>

## online nyereményjáték részvételi- és játékszabályzata

*Módosítva: 2022.03.18-án*

### 1. A Szervező és a Lebonyolítók

A Danone Oikos - „HABZSOLD AZ ÉLETET! / HABKÖNNYŰ OIKOS NYEREMÉNYJÁTÉK”<sup>2</sup> elnevezésű, termékvásárláshoz kötött online nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) szervezője a **Danone Magyarország Kft.** (rövidített neve: Danone Kft., székhely: 1134 Budapest, Váci út 35., cégjegyzékszáma: 01-09-076725 adószáma: 10594135-2-44, a továbbiakban: „Szervező”).

A nyereményjáték a Danone OIKOS promóciós weboldalán ([www.oikosjatek.hu](http://www.oikosjatek.hu)) – a továbbiakban: „Weboldal” - keresztül érhető el.

A Játékhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, mint adatkezelő végzi, míg a Játék lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a **VMLY&R HUNGARY KFT.** (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás út 53/C 2. em., cégjegyzékszáma: 01 09 064225, adószáma: 10361942243) és a **Rewart Kft.** (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet, cégjegyzékszáma: 01-09-892626, adószáma: 14182925-2-43) mint lebonyolítók (a továbbiakban együttesen: „Lebonyolító” vagy „Lebonyolítók”), valamint a Lebonyolítók alvállalkozói végzik, mint al-adatfeldolgozók (**Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhelye: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10., cégjegyzékszám: 13-09-184452, adószám: 25828803-2-13), a **MySoftwares Kft.** (székhelye: 2030 Érd, Molnár utca 30., cégjegyzékszáma: 13 09 104078, adószáma: 19668-2-13, illetve az **Acts As Consultancy Kft.** (székhelye: 7500 Nagyatád, Kiszely László utca 6/B.lph. fszt. 1., cégjegyzékszáma: 14 09 314054, adószáma: 24854810214).

A Lebonyolító felelős különösen a következő feladatok teljesítéséért:

#### **VMLY&R HUNGARY KFT:**

- sorsolások lebonyolítása
- Weboldal fejlesztése, adatbázis kezelése és technikai háttér biztosítása
- Játékosokkal való kapcsolattartás
- nyertesek adatainak egyeztetése, a nyereményre jogosultság ellenőrzése

#### **Rewart Kft:**

- nyertesekkel való kapcsolattartás
- nyeremények eljuttatása a nyertesekhez

### 2. A Játék lényege

A Játék időtartama alatt a jelen Játékszabályban részletesen meghatározottak szerint a Játékosok a 4. pontban felsorolt Danone Oikos termékek magyarországi kereskedelmi forgalomban történő megvásárlása esetén a vásárlást igazoló számviteli Bizonylaton szereplő, 3. szakaszban meghatározott adatok, továbbá személyes adatainak [www.oikosjatek.hu](http://www.oikosjatek.hu) oldalra történő feltöltését és regisztrációját követően amennyiben megfelelnek a Játékszabályban meghatározott feltételeknek és nem kerülnek kizárásra, sorsoláson vesznek részt, mely során esélyük lehet megnyerni a Játék teljes időtartama alatt összesen 184 db (azaz száznyolcvannégy darab) **Függőágy egyikét**, illetve **1 db Balatoni élmény csomagot**.

<sup>1</sup> Módosítva: 2022.03.18.: Nyereményjáték megnevezésének kiegészítése

<sup>2</sup> Módosítva: 2022.03.18.: Nyereményjáték megnevezésének kiegészítése

### 3. Részvételi feltételek

A Játékban kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes természetes személyek vehetnek részt, akik Magyarországon érvényes tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkeznek (a továbbiakban: „**Játékos**”), ha részvételüket a jelen Játékszabályzat nem zárja ki, továbbá megfelelnek a játékmechanizmus egyéb feltételeinek, mely szerint:

- a.) a Játék 5. pont szerinti időtartama alatt megvásárol a magyarországi kiskereskedelmi forgalomban lévő, bármilyen kiszerelésű, ízesítésű vagy csomagolású, a 4. pontban felsorolt Danone Oikos termékek közül legalább 1 (egy) darabot bármely a termékeket forgalmazó magyarországi élelmiszerüzletek egyikében olyan vásárlási bizonylattal (blokk, számla), amelyen a megvásárolt termék neve is egyértelműen beazonosíthatóan feltüntetésre kerül, majd
- b.) teljes neve és e-mail címe megadásával együtt sikeresen feltölti a termék megvásárlását igazoló blokk vagy számla (a továbbiakban: „**Bizonylat**”) következő adatait: blokk esetén AP kód, számla esetén számla sorszáma, a vásárlás dátuma (év, hó, nap), a vásárlás időpontja (óra, perc) (a továbbiakban: „**Pályázat**”). Mivel a Pályázat sikeres beküldésének feltétele a 3.b.) pontban felsorolt valamennyi adat megadása, ezért, ha a számlán vásárlási időpont nem került feltüntetésre, úgy a Weboldalon a vásárlási időpontjaként a 00:00 időpontot kell a Játékosnak megjelölnie.
- c.) a Pályázat feltöltése során a nyilatkozattételre szolgáló mező bejelölésével magára nézve feltétel nélkül elfogadja a jelen Játékszabályzatot, az ahhoz tartozó Adatvédelmi Szabályzatot, valamint a Weboldalhoz tartozó Cookie-szabályzatot és nyilatkozik nagykorúságáról. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését, illetve az Adatvédelmi Szabályzatot és/vagy a Cookie-szabályzatot nem fogadja el, vagy nem nyilatkozik nagykorúságáról, a Játékban nem jogosult részt venni.

Egy Játékos a Játék időtartama alatt korlátlan számú Pályázatot jogosult beküldeni.

A Játékosok a Pályázat feltöltése során rendelkezésre bocsátott adataik alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező és/vagy a Lebonyolító érdekkörén kívül eső technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége) Szervezőt, illetve a megbízásából eljáró Lebonyolítókat semmilyen felelősség nem terheli.

Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.

Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Játékból.

A Játékszabályzat elfogadásával a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítókon kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolítók az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárnak.

A Játékból ki vannak zárva a Szervező és a Lebonyolítók alkalmazottai, alvállalkozói, valamint e személyek Ptk. 8:1.§ (1) bekezdésének 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói, valamint a Játék lebonyolításában résztvevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem valós adatokat tartalmazó Pályázat feltöltésével vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen résztvevőknek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől

a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítóknak okoztak. A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárhatja a Játékból.

A kizárás fentiekén kívüli egyéb eseteit jelen Játékszabályzat 9. pontja részletezi.

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### **4. A Játékban résztvevő termékek**

A Játékban a magyarországi kiskereskedelmi forgalomban a Játék idején kapható, bármely kiszerezésű, ízesítésű vagy csomagolású Danone Oikos joghurt terméknek a Játék 4. pont szerinti időtartamán belüli, 3.a.) pont szerinti bizonylattal igazolt megvásárlásával lehet részt venni, mely termékek a következők:

##### **Oikos Édes Kettes:**

- Danone Oikos Édes Kettes élőflórás édesített joghurt vaníliaízű fehér, tej- és étcsokoládéval bevont puffasztott gabonacsillagokkal 106g (95g+11g)
- Danone Oikos Édes Kettes élőflórás édesített joghurt áfonyaszósszal 122g (95g+27g)
- Danone Oikos Édes Kettes élőflórás édesített joghurt meggyzósszal 122g (95g+27g)
- Danone Oikos Édes Kettes élőflórás édesített joghurt őszibarackszósszal 122g (95g+27g)
- Danone Oikos Édes Kettes élőflórás édesített joghurt eperszósszal 122g (95g+27g)

##### **Oikos Krémjoghurt 4x125g:**

- Danone Oikos Görög stracciatella ízű (vaníliaízű csokoládé darabkákkal) élőflórás krémjoghurt 4 x 125 g
- Danone Oikos Görög citromos túró tortaízű élőflórás krémjoghurt 4 x 125 g
- Danone Oikos Görög kekszizű élőflórás krémjoghurt 4 x 125 g
- Danone Oikos Görög fahéjas-szilvás élőflórás krémjoghurt 4 x 125 g
- Danone Oikos Görög Alma és kekszizű élőflórás krémjoghurt mazsola darabokkal 4 x 125 g
- Danone Oikos Görög élőflórás málnás sajtorta ízű joghurt 4 x 125 g

##### **Oikos Krémjoghurt 1x125g:**

- Danone Oikos Görög stracciatella ízű (vaníliaízű csokoládé darabkákkal) élőflórás krémjoghurt 125 g

##### **Oikos Habdesszert:**

- Danone Oikos Habdesszert habosított tejtermék epres öntettel 125 g
- Danone Oikos Habdesszert habosított tejtermék áfonyás öntettel 125 g

Egyes Danone Oikos termékek Promóciós papír klasztert is kapnak a Játék időtartama alatt, melyen a Játékra utaló információk olvashatók, ugyanakkor a Játékban a promóciós csomagolással nem rendelkező Oikos termékek is részt vesznek.

## 5. A Játék időtartama

A Játék **2022. március 1.** 0 óra 00 perc 00 másodperckor indul és **2022. április 15.** 23 óra 59 perc 59 másodpercig, ezen belül az 5. pontban megjelölt 6 játékhét időtartama alatt tart.

## 6. A Játék menete, sorsolások

A Játékosoknak a Játék 5. pont szerinti időtartama alatt a 3.a.) pont szerinti Bizonylattal igazoltan meg kell vásárolniuk a 4. pontban felsorolt Danone Oikos termékek közül legalább 1 darabot, majd a 3.b.) és 3.c.) pontok szerint a Játék Weboldalán személyes adataikkal együtt fel kell tölteniük Pályázatuként a termék megvásárlását igazoló Bizonylat adatait. Egy vásárlási bizonylat adatainak fentiek szerint történő sikeres feltöltése egy Pályázatnak minősül, függetlenül attól, hogy hány - a 4. pontban felsorolt - Danone Oikos termék szerepel rajta.

A Játék során már egy darab sikeres Pályázattal is van lehetőség megnyerni a nyeremények egyikét. Több sikeres Pályázat benyújtásával a Játékosnak lehetősége van a különböző típusú nyereményekre pályázni, de minden nyeremény típusból egy Játékos csak 1 db-ot nyerhet meg a Játékban.

A Játék időtartama alatt egy vásárlási Bizonylat Pályázatuként kizárólag egy alkalommal tölthető fel. Érvénytelen Pályázatnak minősül az egyszer már feltöltött bizonylat újbóli feltöltése akár azonos Játékos, akár másik személy által. Egy vásárlási Bizonylat adatainak feltöltése abban az esetben is csak egy Pályázatnak minősül, ha a bizonylat több, a 4. pontban meghatározott Danone Oikos termék egyidejű megvásárlását igazolja. Egy Pályázat csak egy, a jelen Játékszabályzatnak megfelelő tartalmú Bizonylat adatait tartalmazhatja.

A Pályázatokban beküldött minden vásárlást igazoló Bizonylatot a Játékosoknak a Játék időtartama alatt, illetve a nyertesek/tartaléknyertesek értesítésére megadott időtartam végéig (2022.05.31.) meg kell őrizniük, mivel a feltöltött Bizonylatok eredetiségét a Szervező bármikor jogosult ellenőrizni és a vásárlást igazoló Bizonylat beküldése a nyeremények átvételének feltétele.

**A napi nyeremények sorsolása:** a 3.a.) - c.) pontok szerint Pályázatot benyújtó Játékosok között kerül kisorsolásra minden nap 4 db (négy), a Játék teljes időtartama alatt összesen 184 db (száznyolcvannégy) napi nyeremény nyertes és mellettük nyertesenként 3-3 tartaléknyertes. A tartaléknyertesek – kisorsolásuk sorrendjében – abban az esetben léphetnek a nyertesként kisorsolt Játékos vagy az előttük kisorsolt tartaléknyertes helyébe, amennyiben a nyertes Játékossal vagy az előttük kisorsolt tartaléknyertessel a jelen Játékszabályzatban meghatározott időtartamon belül nem sikerül a kapcsolatot felvenni, illetve a nyertes vagy előttük kisorsolt tartaléknyertes Játékos a Játékból a Játékszabályzat rendelkezése alapján nem jogosult a nyereményre, illetve a Játékból kizárásra kerül.

Szervező a napi nyereményeket az aktuális játéknapi alatt benyújtott összes érvényes Pályázat benyújtói között sorsolja ki, a beküldött sikeres Pályázatok számának megfelelően, azaz minden Pályázó annyi eséllyel indul a nyeremények egyikéért, amennyi érvényes Pályázatot küldött be az adott napon, de egy Játékos mindegyik típusú nyereményből csak egy darab megnyerésére jogosult a Játékban, vagyis összesen csak 1 db napi nyereményt nyerhet meg. A napi nyeremény kisorsolása a Lebonyolító (VMLY&R HUNGARY KFT.) székhelyén, véletlen kiválasztásos gépi sorsolással történik, minden játéknapi végén, 23:59:00 perckor. A sorsolások nem nyilvánosak.

**A főnyeremény sorsolása:** a Játék teljes időtartama alatt a 3.a.) - c.) pontok szerint regisztrált és Pályázatot benyújtó Játékosok között kerül kisorsolásra a 1 db főnyeremény nyertese és mellette 3 tartaléknyertes. A tartaléknyertesek – kisorsolásuk sorrendjében – abban az esetben léphetnek a nyertesként kisorsolt Játékos vagy az előttük kisorsolt tartaléknyertes helyébe, amennyiben a nyertes Játékossal vagy az előttük kisorsolt tartaléknyertessel a jelen Játékszabályzatban meghatározott időtartamon belül nem sikerül a kapcsolatot felvenni, illetve a nyertes vagy előttük kisorsolt tartaléknyertes Játékos a Játékból a Játékszabályzat rendelkezése alapján nem jogosult a nyereményre, illetve a Játékból kizárásra kerül.

Szervező a főnyereményt a Játék teljes időszaka alatt benyújtott összes érvényes Pályázat benyújtói között sorsolja ki, a beküldött sikeres Pályázatok számának megfelelően, azaz minden Pályázó annyi eséllyel indul a főnyereményért, amennyi érvényes Pályázatot küldött be a Játék teljes időtartama alatt, függetlenül attól, hogy a beküldött Pályázatával nyert-e napi nyereményt. A főnyeremény kisorsolása a Lebonyolító (VMLY&R HUNGARY Kft.) székhelyén, véletlen kiválasztásos gépi sorsolással történik **2022. április 18. napján 12:00 órakor**. A sorsolás nem nyilvános.

## 7. Nyeremények

A Játék során összesen **184 darab napi nyereményért és 1 darab főnyereményért** játszanak a Játékosok.

Napi nyeremények:

- minden játéknapon 4 db (azaz négy darab), a játék teljes időtartama alatt összesen 184 db (azaz száznyolcvannégy darab) **Függőágy**

Főnyeremény:

- a Játék teljes időtartama alatt összesen **1 db Balatoni élménycsomag**

Birtokba kerülésig a nyeremények másra át nem ruházhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók, semmilyen módon nem értékesíthetők tovább, illetve készpénzre nem válthatók.

**Egy Játékos a Játék teljes időtartama alatt, vagyis 2022.03.01. 0:00:00 perctől 2022.04.15. 23:59:59 percig maximum 1 darab napi nyereményre és 1 darab főnyereményre lehet jogosult.**

## 8. Nyertesek értesítése és nyeremények átvétele

A napi nyeremény és a főnyeremény nyertesek vezetéknevük kezdőbetűje és keresztnévük a nyereményre való jogosultság igazolását (nyertes eredeti vásárlási Bizonylat Lebonyolítóhoz való megérkezése elektronikus vagy postai úton és érvényességének ellenőrzése) követő munkanapon kerül publikálásra kerül a Játék Weboldalán.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- nem adja meg válasz e-mailben a nyeremény kézbesítéséhez szükséges további személyes adatait (születési idő, magyarországi kézbesítési cím és telefonszám) a Lebonyolító (VMLY&R HUNGARY Kft.) által e-mailben elküldött első értesítést követő hét (azaz 7) naptári napon belül;
- nem tud a nyertes Pályázatként feltöltött, a Játék időtartamán belüli termékvásárlást igazoló, a Játékszabályzatban meghatározott érvényességi feltételeknek megfelelő eredeti Bizonylatot (blokkot/számlát) a Lebonyolítóhoz (VMLY&R HUNGARY Kft.) eljuttatni a Lebonyolító (VMLY&R HUNGARY Kft.) fenti e-mailben foglalt kérésére a Játékszabályzat jelen 8. pontja szerint, vagy azt 8 naptári napon belül nem teszi meg;
- a nyeremény átadását megelőzően visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
- alapos okkal feltehető, hogy több és/vagy hamis adatokkal játszott, mellyel jogosulatlan előnyre próbált szert tenni;
- alapos okkal feltehető, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon befolyásolni próbálta;
- jelen Játékszabályzat bármely egyéb pontját megsérti.

**Minden nyertes Játékos** a sorsolás napját követő 24 órán belül - majd visszajelzés hiányában további 4 (azaz négy) naptári napon belül ismételten- **a Lebonyolító által (VMLY&R HUNGARY Kft.) – A Nyertes által a Pályázat során megadott e-mail címére- megküldött üzenetben értesítést** kap arról, hogy ő nyerte meg a beküldött Pályázatával az adott napi- vagy a főnyereményt, valamint figyelmeztetést arról, hogy a nyereményre csak akkor jogosult, ha megfelel a 3. pontban rögzített személyi feltételeknek, valamint válaszüzenetben megadja további személyes adatait és a **4. pont szerinti termék megvásárlását igazoló, Pályázatként feltöltött Bizonylatot postai úton vagy elektronikus formában (a blokkról/számláról fényképet készít vagy bescanneli, melyen a Blokk teljes terjedelmében, olvasható módon látható) eljuttatja a Lebonyolítóhoz (VMLY&R HUNGARY Kft.) az első értesítésétől számított 7 (azaz hét) naptári napon belül megérkezzen a következő címre:**

- postai beküldés esetén: **VMLYR Hungary Kft., irányítószám: 1538, Pf: 462, (Jelige: „Oikos”), vagy**
- elektronikus úton: az **[info@oikosjatek.hu](mailto:info@oikosjatek.hu)** e-mail címre.

Javasoljuk, hogy postai beküldés választása esetén a nyertes Játékos az eredeti blokkot vagy számlát elsőbbségi ajánlott küldeményként adja postára és beküldés előtt készítsen fénymásolatot vagy fotót a beküldött bizonylatról annak érdekében, hogy ha az bármely okból nem érkezne meg a címzetthez, úgy igazolni tudja, hogy azzal rendelkezett.

A Szervező és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli abban az esetben, ha a Nyertes játékos által postára adott nyertességet igazoló blokk elveszne, vagy nem érkezne meg bizonyíthatóan.

A vásárlást igazoló Bizonylaton a termék megnevezése alapján egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie, hogy melyik tétel a 4. pont szerinti termékek körébe tartozó Danone Oikos joghurt termék. A nem a 4. pont szerinti termékek egyikének megvásárlását igazoló vagy a termék azonosítására nem alkalmas Bizonylat feltöltése (pl. gyűjtő1# megnevezés szerepel a blokkon terméknev helyett) érvénytelen Pályázatnak minősül és kizárásra kerül a Játékból. Csak az eredeti, sértetlen Bizonylatot fogadja el a Lebonyolító (VMLY&R HUNGARY Kft.) érvényesnek. Amennyiben a nyertes Bizonylat sérült vagy azonosító adatai egyéb okból nem olvashatók, illetve azon bármely utólagos javítás nyoma fedezhető fel, a Szervező jogosult a Játékost a Játékból utólag is kizárni. A Játékszabályzatban foglaltaknak meg nem felelő, illetve bármilyen módon hamisított vagy manipulált nyertes Bizonylatok érvénytelenek és nem vehetnek részt a Játékban. A Lebonyolítónak (VMLY&R HUNGARY Kft.) jogában áll a vásárlási bizonylatok érvényességét megvizsgálni.

A nyertes Játékos kizárólag abban az esetben válik véglegesen jogosulttá a nyereményére, amennyiben a Lebonyolító (VMLY&R HUNGARY Kft.) által a nyertességről e-mailben megküldött első értesítéstől számított 7 naptári napon belül eleget tesz a következő feltételeknek:

- a Lebonyolítóhoz (VMLY&R HUNGARY Kft.) beérkezik a Pályazatként feltöltött, vásárlást igazoló blokk vagy számla (postai vagy elektronikus úton),
- a Lebonyolítónak (VMLY&R HUNGARY Kft.) megadja további személyes adatait (születési idő, magyarországi kézbesítési cím, telefonszám)

Amennyiben a nyertes Játékos „nem elérhető” (azaz nem adja meg további személyes adatait válaszüzenetben és/vagy nem küldi el az eredeti blokkot/számlát a fenti címre a Lebonyolító (VMLY&R HUNGARY Kft.) által megküldött első e-mail értesítést követő hét (azaz 7) naptári napon belül postai vagy elektronikus úton, vagy a Játékszabályzatban rögzített bármely okból nem adható át részére a nyereménye), úgy a nyereményre való jogosultságától elesik, helyébe pedig az 5. pont szerint kisorsolt, sorrendben következő tartaléknyertes lép, akinek Lebonyolító (VMLY&R HUNGARY Kft.) általi kiértékelése szintén a fentiek szerint történik az eredeti nyertes Játékos nyereményre való jogosultságának elvesztését követő 24 órán belül, majd visszajelzés hiányában további 4 (azaz négy) naptári napon belül ismételt.

A Lebonyolító (Rewart Kft.) a nyeremény átvételére jogosult nyerteseket – a nyertes blokk vagy számla beérkezésétől számított 7 naptári napon belül - e-mailben értesíti a nyeremények átvételének részleteiről (a nyeremények futár útján kerülnek átadásra) és egyeztetni velük a nyeremény átadásához szükséges következő személyes adataikat: teljes név, születési idő, e-mail cím, telefonszám, magyarországi postázási cím.

A nyereményeket futárszolgálat szállítja ki a nyertes Játékos által megadott magyarországi kézbesítési címre. E nyeremények kiszállítása a nyereményre való jogosultság igazolását követően folyamatosan történik, legkésőbb 2022. május 31-ig. A nyertes Játékosnak olyan kézbesítési címet célszerű megadnia, ahol a futárszolgálat munkanapokon munkaidőben (8 és 17 óra között) eléri őt. A kiszállítást a Szervező kétszer kísérli meg, az adott nyeremény sorsolás időpontját követő 60 (azaz hatvan) naptári napon belül, de legkésőbb 2022. május 31-ig. A megadott szállítási címtől eltérő helyen való személyes átvétel lehetőségét a Szervező nem tudja biztosítani, valamint a nyeremények további kiküldését sem vállalja. Amennyiben a második kiszállítás is sikertelen, úgy a nyertes Játékos elveszíti a nyeremény átvételére való jogosultságát és a nyereményre a soron következő tartaléknyertes lesz jogosult. A kiszállítás fentiek szerinti meghíúsulása miatt a nyertes Játékos és/vagy tartaléknyertes a Szervezővel és/vagy Lebonyolítóval (Rewart Kft.) szemben semminemű igényt nem támaszthat.

A nyereményre jogosult nyertesek jogosultak és egyben kötelesek együttműködni a nyeremények átvételének érdekében. Ha ezen együttműködési kötelezettségének valamely nyertes Játékos nem tesz eleget, és ennek következményeként a nyeremény időben való átvétele meghíúsul, úgy e körülmény a Szervező és a Lebonyolító (Rewart Kft.) terhére nem róható fel. A Szervező és a Lebonyolító (Rewart Kft.) a nyeremények átvételének

lehetőségét csak ezen a jogvesztő határidőn belül tudja biztosítani, ezt követően a nyeremény nem vehető át, a Játékos a nyereményre való jogosultságát elveszíti.

A nyeremény átvételének feltétele, hogy a nyertes vagy az általa a nyeremény igénybevételére feljogosított személy a nyeremény átvételekor személyazonosságát igazolja.

A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot, garanciát nem vállal. A beküldött Pályázatok legkésőbb 2022. május 31-ig megőrzés alatt állnak, ez idő alatt van lehetősége a Játékosoknak az esetleges egyéb (nem a nyereményekkel kapcsolatos) reklamációik megtételére, ezt követően a Pályázatok elektronikusan megsemmisítésre kerülnek.

A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért azzal kapcsolatosan, hogy ki tekinthető a nyertes Pályázatnak minősülő eredeti blokk vagy számla jogos tulajdonosának, továbbá fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a nyeremény átadását mindaddig, amíg a felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják.

## **9. Adózás**

A nyereményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli, ugyanakkor a nyereménnyel kapcsolatos egyéb költségek (pl. a nyerő blokk/számla postázási költsége, telefon- és internet költségek, stb.) a nyertes Játékost terhelik.

## **10. Felelősségi szabályok**

A Szervező, illetve a Lebonyolítók kizárják felelősségüket minden, a [www.oikosjatek.hu](http://www.oikosjatek.hu), illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak ajándékaikat, nyereményeiket, nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált kódfeltöltéseket, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

A Játékhoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag a [www.oikosjatek.hu](http://www.oikosjatek.hu) domainről, illetve a webkiszolgálón keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem a website részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok Pályázataiba, a nyert/nem nyert üzenetek kiküldésébe stb. a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

Ha a Játékos a [www.oikosjatek.hu](http://www.oikosjatek.hu) Weboldal használata közben bezárja a böngészőablakot, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolítók semmilyen felelősséget nem vállalnak.

A Szervező, illetve a Lebonyolítók kizárják felelősségüket a rajta kívül álló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem, vagy csak korlátozottan használható. Ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Játékos Pályázat-feltöltésének valótlan adatok szolgáltatása, illetve a szervereket ért külső, ún. SQL támadás folytán keletkezett rendszerhiba miatti elmaradásáért a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

A [www.oikosjatek.hu](http://www.oikosjatek.hu) weboldalt létrehozó és adminisztráló Szervező és Lebonyolítók a rendelkezésükre álló eszközökkel biztosítja, hogy a Játék technikai szempontból biztonságosnak minősüljön. A fenti Weboldalhoz való csatlakozás, illetve a kapcsolódó oldalak nem megfelelő működése által bekövetkező károkért, az internetes hálózat esetleges üzemkimaradásából, az elérési út hibájából, bármely nem várt technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból, vagy más rosszindulatú okból eredő károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolítók nem felelősek. A Játékosoknak minden esetben fel kell mérniük, hogy rendelkeznek-e a weboldalhoz történő csatlakozáshoz, valamint a Játékban való részvételhez szükséges ismeretekkel, technikai követelményekkel és teljesítményekkel.

## 11. Egyéb szabályok

Jelen Játékszabályzat hozzáférhető a [www.oikosjatek.hu](http://www.oikosjatek.hu) Weboldalon és a Játékkal kapcsolatban tájékoztatás kapható a Lebonyolító (Rewart Kt.) ügyfélszolgálatánál a Játék teljes időtartama alatt, hétfőtől-péntekig 8 és 20 óra között a 06 1 267 4848 normál díjas telefonszámon, vagy az [info@oikosjatek.hu](mailto:info@oikosjatek.hu) e-mail címen, továbbá az ingyenesen hívható Danone Infovonalon (06-80-88-77-88) keresztül is, szintén munkanapokon 8 és 20 óra között.

A Szervező a Játék keretein belül nem oszt szét a jelen Játékszabályzatban meghatározottakon túlmenően egyéb nyereményt.

A jelen Játékra és Játékszabályzatra a magyar jog irányadó.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit tartalmazó jelen Játékszabályzatot indokolás nélkül bármikor módosítsa, ideértve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva a Weboldalon közzéteszi.

Budapest, 2022. március 1.

Danone Magyarország Kft.

Szervező



## MELLÉKLETEK

### I. SZÁMÚ MELLÉKLET: A NAPI NYEREMÉNYEK LEÍRÁSA

A Játék során összesen 184 darab napi nyeremény, minden játéknapon 4 db, nyertesenként pedig 1 (egy) darab **Függőágy** talál gazdára.

#### Tulajdonságok:

- Szín: Bézs
- Anyag: poliészter és pamut kevert szál, 310 g vastag
- Maximum teherbírás: 120 kg.
- Hozzáilló tokban

### II. SZÁMÚ MELLÉKLET: A FŐNYEREMÉNY LEÍRÁSA

A Játék főnyereményeként 1 (egy) darab **Baltoni élely csomag** kerül kisorsolásra.

#### A csomag tartalma:

**Szállás 2 fő részére felújított, kétágyas szobában, a Hotel Golden Lake Resort Balatonfüred\*\*\*\*superior hotelben.**

- Létszám: 2 felnőtt
- Tartózkodás dátuma: 2022.12.30-ig, a szállóval előre egyeztetett időpontban
- Éjszakák száma: 7 nap / 6 éjszaka
- Szobatípus: 1 x Premium, teljes körűen felújított, erkélyes, kétágyasszoba
- Svédasztalos büféreggelivel és büfévacsorával, mely a Balaton-felvidék és a Káli-medence kistermelői, valamint a Balaton-felvidéki Nemzeti Park minősített termékeiből összeállított gourmet kínálat (italfogyasztást nem tartalmaz).
- Wellness részleg korlátlan használata: gőzfürdők: tepidarium, caldarium, sókamra, frigidarium, Kneipp-tápcsó, meleg vizes medence, pezsgőfürdő, aromahanyó, mediterránpihenő, gyermekmedence
- Nyári időszakban a kültéri medencék és a napozóterasz használata
- Közvetlen vízparti finn szauna & közvetlen vízparti Swim Spa jakuzzi használata
- Fitneszterem korlátlan használata
- Koktél akció 1-et fizet, 2-t kap: minden nap 16:00 és 17:00 között a Wellness Drinkbarban
- Coffee Moments Plus: pénteken és szombaton 15:00 – 16:00 között vendégünk pezsgőre, kávéra, teára és süteményekre szállodánk megújult Portunus Éttermében
- Személyenként 500 Ft értékű italkupon, mely beváltható a Captain's Barban
- Fürdőköpeny használata (felnőttek részére)
- Vízfóráló, kávé és tea készítés a szobákban
- INGYENES WI-FI a szobákban és a teljes szálloda területén

#### **2 db Flexi utalvány Hőlégballonos sétarepülésre**

Az utalványok 2022. október 31-ig érvényesek. A beváltás pontos részletei a Balaton Ballooning Kft. weboldalán, a <https://www.balaton-ballooning.com/hu/> oldalon olvashatóak. Az Utalvány csak az érvényességi időn belül és csak a Balaton Ballooning Kft. (8372 Cserszegtomaj, Fenyves u.2.) által biztosított hőlégballonos sétarepülésre használható fel. Ha a Nyertes Játékos az Utalványt az érvényességi idő alatt nem használja fel, az Utalvány érvényét veszti, a Nyertes Játékos számára sem kártérítés, sem visszatérítést nem jár. Az Utalvány nem visszaváltható, készpénzre nem váltható. Az Utalvány ellenérték fejében nem átruházható. Az olyan szolgáltatások ellenértékét, amelyek igénybevétele az Utalvány nem jogosít, de amelyet igénybe vettek, a szolgáltatást igénybe vevője köteles megtéríteni.

### **1 db 50.000 forint értékű ajándékutalvány a Mór24 étterembe**

Az utalványok 2023. március 31-ig érvényesek. A beváltás pontos részletei a Mór24 étterem weboldalán, a <https://www.mor24.hu/gift-card> oldalon olvashatóak. Az Utalvány csak az érvényességi időn belül és csak a Máz és Parázs Kft. (8226 Alsóörs, Madách Imre u. 21.) által üzemeltetett Mór24 étteremben használható fel. Ha a Nyertes Játékos az Utalványt az érvényességi idő alatt nem használja fel, az Utalvány érvényét veszti, a Nyertes Játékos számára sem kártérítés, sem visszatérítést nem jár. Az Utalvány nem visszaváltható, készpénzre nem váltható. Az Utalvány ellenérték fejében nem átruházható. Az olyan szolgáltatások ellenértékét, amelyek igénybevételére az Utalvány nem jogosít, de amelyet igénybe vettek, a szolgáltatást igénybe vevője köteles megtéríteni

### III. SZÁMÚ MELLÉKLET: ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

#### A DANONE MAGYARORSZÁG KFT. ÁLTAL SZERVEZETT „HABZSOLD AZ ÉLETET / HABKÖNNYŰ OIKOS NYEREMÉNYJÁTÉK<sup>3</sup>” NYEREMÉNYJÁTÉK

##### ADATVÉDELMI SZABÁLYZATÁNAK ÖSSZEFOGLALÓJA

A jelen összefoglaló a „HABZSOLD AZ ÉLETET” elnevezésű vásárláshoz kötött online nyereményjáték ("Játék") adatkezelési feltételeit és szabályait rövid, tömör és átlátható módon tartalmazza.

**Az adatkezelő:** a DANONE MAGYARORSZÁG KFT. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35., cégjegyzékszám: 01-09-076725 adószáma: 10594135-2-44) – a továbbiakban: „Danone”.

A Játék ideje alatt adatkezelési információ elérhető: [info@oikosjatek.hu](mailto:info@oikosjatek.hu) e-mail címen.

**Az adatkezelés célja:** A Játék lebonyolítása keretében a Danone az alábbi célokból kezel adatokat:

- Játék szervezése, lebonyolítása;
- a kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Játékba regisztrált játékosokkal (a továbbiakban: „Játékos”) és a Játék során kapcsolatfelvételt kezdeményező személyekkel a Játékkal kapcsolatosan;
- nyeremények átadása;
- panaszkezelés.

**Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek:** A Játékos adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Játék keretében:

- **Hozzájárulás** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - promóciós játék szervezésével, lebonyolításával, a Játékkal való kapcsolattartással összefüggésben. A Játékos jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, amely azonban a nyereményjogosultság elvesztését eredményezi. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Jogos érdek** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Játékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkájának jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonosság igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Játékból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
- **Jogi kötelezettség:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) és (e) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Játékos adatainak kezelése.

**Címzettek köre:** A Játékos adataihoz az Adatkezelő férhet hozzá. Adatfeldolgozóként a Rewart Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet), a VMLY&R HUNGARY KFT. (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás út 53/C 2. em., cégjegyzékszám: 01 09 064225, adószáma: 10361942243), az Acts As Consultancy Kft. (székhelye: 7500 Nagyatád, Kiszely László utca 6/B.lph. fszt. 1., cégjegyzékszám: 14 09 314054, adószáma: 24854810214), a Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10., cégjegyzékszám: 13-09-184452, adószám: 25828803-2-13), a Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), a T-Systems Cloud & Data Center (1087 Budapest, Asztalos Sándor út 14.) valamint a MySoftwares Kft. (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30., cégjegyzékszám: 13 09 104078, adószáma: 19668-2-13) jár el.

<sup>3</sup> Módosítva: 2022.03.18.: Nyereményjáték megnevezésének kiegészítése

**Adatok megőrzése:** A nem nyertes Játékosok személyes adatait a Játékban való részvételének időtartama alatt, de legfeljebb 2022. május 31-ig őrizzük meg. A panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet az Adatkezelő öt évig köteles megőrizni. A Nyertesek által megadott személyes adatokra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott, nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik.

**További részletek és a Játékos jogai:** lásd a teljes ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT szövegét, utolsó frissítés: 2022. március 1. A Játékban való részvétel feltétele, hogy a Játékos a Pályázat feltöltése során a nyilatkozattételre szolgáló mező bejelölésével kijelentse, hogy az ADATVÉDELMI SZABÁLYZATOT megismerte, megértette és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadta.

## „HABZSOLD AZ ÉLETET! / HABKÖNNYŰ OIKOS NYEREMÉNYJÁTÉK”<sup>4</sup>

### ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A jelen Adatvédelmi Szabályzat a DANONE MAGYARORSZÁG KFT. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35., cégjegyzékszám: 01-09-076725 adószám: 10594135-2-44) a továbbiakban „**Adatkezelő**”) által szervezett „**HABZSOLD AZ ÉLETET! / HABKÖNNYŰ OIKOS NYEREMÉNYJÁTÉK**”<sup>5</sup> vásárláshoz kötött online nyereményjáték („**Játék**”) adatkezelési feltételeit mutatja be és az alábbiak szerinti tagolásban:

1. **Ki az adatkezelő és kik az adatfeldolgozók?**
2. **Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?**
3. **Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?**
4. **Cookie tájékoztató**
5. **Milyen jogalapon kezeljük a Játékosok személyes adatait?**
6. **Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?**
7. **Hol kezeljük az adatait?**
8. **Adattovábbítás külföldre**
9. **Milyen jogok illeti meg Önt?**
10. **Hogyan gondoskodunk a Játékosok biztonságáról?**
11. **Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**
12. **Hogyan léphet az Adatkezelővel kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**
13. **Egyéb rendelkezések**

A Játék nem irányul kiskorúak személyes adatainak kezelésére. A Játékban történő adatmegadásra és a Játékban való részvételre kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes személyek jogosultak.

#### 1.) **Ki az adatkezelő és kik az adatfeldolgozók?**

A jelen Adatvédelmi Szabályzat irányadó a DANONE MAGYARORSZÁG KFT. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35., cégjegyzékszám: 01-09-076725 adószám: 10594135-2-44) a továbbiakban „**Adatkezelő**”) által szervezett Játék keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére.

A Játékkal összefüggésben a megadott adatok kezeléséért az **Adatkezelő felel**. Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából a Rewart Kft. mint **adattfeldolgozó** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet) és a VMLY&R HUNGARY KFT. (székhely: 1123 Budapest, Alkotás út 53/C 2. em.), továbbá a VMLY&R HUNGARY Kft.-vel szerződésben lévő alábbi alvállalkozók: az Acts As Consultancy Kft. (székhely: 7500 Nagyatád, Kiszely László utca 6/B.lph. fszt. 1., cégjegyzékszám: 14 09 314054, adószám: 24854810214), valamint a Rewart Kft-vel szerződésben lévő alábbi alvállalkozók végzik: a Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10., cégjegyzékszám: 13-09-184452, adószám: 25828803-2-13), a Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), a T-Systems Cloud & Data Center (1087 Budapest, Asztalos Sándor út 14.), a Media Markt Saturn Holding Magyarország Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 140.), valamint a MySoftwares Kft. (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30., cégjegyzékszám: 13 09 104078, adószám: 19668-2-13), mint **al-adattfeldolgozók**.

#### **Az Adatkezelő**

##### Az Adatkezelő adatai

##### **Neve: Danone Magyarország Kft.**

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.

Postacím: 1134 Budapest, Váci út 35.

Elektronikus elérhetőség: danoneinfo@danone.hu

E-mail cím: danoneinfo@danone.hu

Telefon: (+361) 803 7275

Honlap: <https://danone.hu/>

<sup>4</sup> Módosítva: 2022.03.18.: Nyereményjáték megnevezésének kiegészítése

<sup>5</sup> Módosítva: 2022.03.18.: Nyereményjáték megnevezésének kiegészítése

## 2.) Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?

A Játékban történő Pályázat feltöltése (a továbbiakban „Pályázat”) során a Játékosoknak a **következő személyes adataikat szükséges hiánytalanul megadniuk, anélkül a Pályázat nem érvényes:**

- teljes név (vezetéknév, keresztnév),
- nagykorúság ténye (18 éves korhatár),
- e-mail cím.

A fenti adatok kezelésének célja a következő:

- az e-mail cím kezelésének célja: azonosítás és kapcsolattartás,
- a nagykorúság ténye annak ellenőrzésére, hogy a Játékos elmúlt-e 18 éves,
- a teljes név adat kezelésének célja az azonosítás elősegítése.

A nyertes Játékosoknak a következő további személyes adatokat szükséges megadniuk:

- születési idő
- kézbesítési cím
- telefonszám

A nyertesek személyes adatai közül csak vezetéknévük kezdőbetűje, keresztnévük és lakóhelyük – csak a településnév megadásával – kerül közzétételre a Játék weboldalán ([www.oikosjatek.hu](http://www.oikosjatek.hu)).

### Panaszkezelés során

- írásbeli panasz esetén:
  - név;
  - levelezési cím;
  - a Pályázat feltöltése során megadott e-mail cím;
  - panasz tárgya és tartalma.
- szóbeli panasz, illetve telefonon közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben a panaszt azonnal nem sikerült orvosolni, Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
  - név;
  - lakcím;
  - Pályázat feltöltése során megadott e-mail cím;
  - panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma;
  - panasz egyedi azonosítószáma.

Adatkezelő és adatfeldolgozók a tévesen megadott adatokért semminemű felelősséget nem vállalnak.

A Pályázat feltöltése során adatszolgáltatásra kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes személyek jogosultak. Amennyiben a Játékban történő részvétele során valamely Játékoskal kapcsolatban az Adatkezelő tudomására jut, hogy nem teljesíti a jelen követelményt, Adatkezelőnek lehetősége van arra, hogy a Játékost a Játékból kizárja, amelyről egyidejűleg a Játékost e-mailben értesíti. Ebben az esetben Adatkezelő a kizárt Játékoskal kapcsolatban kezelt valamennyi személyes adatot törli.

A Játék ügyfélszolgálati elérhetőségén keresztül e-mailben az [info@oikosjatek.hu](mailto:info@oikosjatek.hu) e-mail címen) a Kapcsolatfelvételt kezdeményező személynek lehetősége van megadni adatait annak érdekében, hogy különböző témákban felvegye a kapcsolatot az Adatkezelővel („Kapcsolatfelvétel”).

A Kapcsolatfelvétel során a következő személyes adatok megadására van lehetőség (a \*-gal jelölt adatok megadása szükséges a Kapcsolatfelvételhez):

- teljes név\*
- e-mail cím \*

Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a Játékos nem ad meg a problémája feltárásához, kérdésének megválaszolásához, panaszának kivizsgálásához elegendő adatot, az Adatkezelő bekérhet tőle további adatokat a fent felsoroltak erejéig.

A Játékos jogosult a blokk vagy számla feltöltése során kötelezően megadandó adatai törlését kérni azzal a kitéttel, hogy ezáltal a Játékban való további részvételre nem jogosult és esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti.

### 3.) Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt, a Játékosok Játékban történő részvétele kapcsán történt blokk vagy számla feltöltéseinek nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (telefonon, e-mailben írásban) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Adatkezelő tájékoztatja a Játékosokat, hogy amennyiben a Játék meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezeli a Játék végleges lezárásáig, illetve addig, amíg a Játékos nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. Utóbbi esetben a Játékos a Játékban a továbbiakban nem jogosult részt venni és az esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti.

Panaszkezelés esetén az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása. Panaszkezelés esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ az Adatkezelő 5 (öt) évig köteles megőrizni.

Az Adatkezelő az adatokat – a nyertesek adatai kivételével - 2022. május 31-én törli, illetve, ha a Játékos a törlést ezt megelőzően kéri, úgy a Játékos kérésére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül (de legkésőbb az eredeti, törlésre megjelölt határidőn belül) törli. Adatkezelő tájékoztatja a Játékosokat, hogy amennyiben személyes adataikat a nyeremény kézbesítését megelőzően kérik törölni, a nyeremény kézbesítése sem valósul meg, a nyeremény átvételére a törlést követően nem jogosultak. Ha a Játékos által megadott személyes adatokra számviteli szempontból szükség van, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján a nyertes Játékosok adatai (lásd 2. pont) a Játék végét követően 8 év múlva kerülhetnek törlésre.

Kapcsolatfelvétel során az adatkezelés célja a Kapcsolatfelvételt tevő által kezdeményezett kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások, illetve a Játék iránt érdeklődő felhasználóval, felhasználók tájékoztatása, az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos észrevételek kezelése a felhasználó által megadott e-mail címen vagy telefonszámon.

Adatkezelő a személyes adatokat a Kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelések esetében a Játék lezárását követő 30 napig, illetve addig kezeli, amíg a Játékos nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.

### 4.) Cookie tájékoztató

Az Adatkezelő Cookie-kat és hasonló technológiákat használ, hogy megkönnyítse a böngészést a Játékos számára a Honlapon, és hogy megértse azt, hogy a Játékos hogyan lép kapcsolatba a Danone Magyarország Kft.-vel. Kérjük, olvassa el Cookie tájékoztatónkat így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat a Danone Magyarország Kft. által használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

### 5.) Milyen jogalapon kezeljük a Játékosok személyes adatait?

**A Játékos hozzájárulása,** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja **alapján:** A Játékban történő részvétellel, valamint a Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet részvétellel esetén a Játékos a Pályázat feltöltése során a vonatkozó mező kipipálásával, Kapcsolatfelvétel esetén felhasználó az általa kezdeményezett telefonos, vagy e-mail üzenet útján történő kapcsolatfelvétel megtételével ad meg. Ezzel a

Játékos/felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a Pályázat feltöltése, illetve a Kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglaltak szerint kezelje.

Játékos kizárólag saját személyes adatait adhatja meg.

**Jogos érdek alapján** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Játékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkáinak jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Játékból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

**Jogi kötelezettség alapon:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján -, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése, illetve továbbítása. A számviteli célú adatkezelési kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján áll fenn, panaszkezelés esetén Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján kezeli a személyes adatokat.

## 6.) Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozó(k) meghatározott jogosultsággal rendelkező munkavállalói a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

**Az adatok feldolgozását** az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **VMLY&R HUNGARY Kft.** (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás út 53/C 2. em.), az adatfeldolgozás célja: Játék lebonyolítása (nyereménysorsolások lebonyolítása, nyertesekkel történő kapcsolatfelvétel) – Kezelt adatok köre: teljes név, e-mail cím, telefonszám, nagykorúság ténye, nyertesek esetén születési idő
- **Rewart Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet), az adatfeldolgozás célja: Játék lebonyolítása (nyertesekkel történő kapcsolatfelvétel, nyeremények kiszállítása, ügyfélszolgálat) – Kezelt adatok köre: teljes név, e-mail cím, telefonszám, nagykorúság ténye, nyertesek esetén születési idő
- **Acts As Consultancy Kft.** (székhelye: 7500 Nagyatád, Kiszely László utca 6/B.lph. fszt. 1.), az adatfeldolgozás célja: Játék technikai háttérének biztosítása, a promóciós microsite szerverének biztosítása – Adatkezeléssel kapcsolatos feladatot nem végez, a hibaelhárítás megvalósítás érdekében az adatbázishoz való teljes körű hozzáférése van.
- **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Sólyom utca 10.), az adatfeldolgozás célja: Nyeremények kiszállítása  
Kezelt adatok köre: A nyertesek neve, e-mail címe, telefonszáma és szállítási (postázási) címe.
- **T-Systems Cloud & Data Center** (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 14), az adatfeldolgozás célja: nyeremények kiszállításához technikai háttér (hosting) biztosítása  
Kezelt adatok köre: A nyertesek neve, e-mail címe, telefonszáma és szállítási (postázási) címe.
- **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), az adatfeldolgozás célja: ügyfélszolgálati levelezés biztosítása  
Adatkezeléssel vagy feldolgozással kapcsolatos további tevékenységet nem végez.
- **MySoftwares Kft.** (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.) a Rewart Kft. informatikai háttérének biztosítása.  
Adatkezeléssel vagy feldolgozással kapcsolatos további tevékenységet nem végez.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Adatvédelmi szabályzat módosításával tájékoztatja a Játékosokat.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Játékos kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat az adatfeldolgozókon kívül.

## 7.) Hol kezeljük az adatait?

A Játékban, valamint a Kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a [www.oikosjatek.hu](http://www.oikosjatek.hu) weboldal, valamint az elektronikus levelek kiküldését és kezelését kiszolgáló Microsoft Exchange Server felület, a [www.rackhost.hu](http://www.rackhost.hu) weboldalon keresztül



## 8.) Adattovábbítás külföldre

A Játék során és hatálya alatt személyes adatokat nem továbbítunk külföldre.

## 9.) Milyen jogok illetik meg Önt?

### Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő Játékos kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Játékos, mint Érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Játékos, mint Érintett jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a jogorvoslati lehetőség;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen az Játékos rendelkezésére bocsátja. A Játékos által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Játékos másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, közérthető formában, a Játékos kérelmére megadni a tájékoztatást. Játékos a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Adatvédelmi szabályzatban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

### Kezelt adatok helyesbítése

A Játékos jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat), az Adatkezelő jelen Adatvédelmi Szabályzatban megadott elérhetőségein. Az Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Játékost.

### Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)

A Játékos kérelmezheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Játékosra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Játékos visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Játékos tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy

tájékoztassa a Játékos személyes adatait kezelő adatkezelőket, hogy a Játékos kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Adatkezelés korlátozása**

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Játékos jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Játékos hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az „Érintett”-et, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Játék ideje alatt Adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül az [info@oikosjatek.hu](mailto:info@oikosjatek.hu) e-mail címen fogadja. Játékos, mint Érintett adatainak törlése a Játékosnak a Játékból való kizárását is magával vonja, amíg a Játékos az adatkezelést írásban, megfelelő időben, terjedelemben és formában ismételtelen nem engedélyezi.

Szervező a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszüzenetben haladéktalanul tájékoztatja a Játékost.

Játékos, mint Érintett tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a Játék lezárása, illetve, ha a nyeremény átadására a Játék lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremény átadása előtt kérelmezi, továbbá, ha kéri ezen adatok korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelése ellen.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Játékos kérésére az Adatkezelő tájékoztatja a Játékost ez utóbbi kategóriába tartozó címzettekről.

## **Tiltakozáshoz való jog**

A Játékos abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

A Játékos tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, a Játékos jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Játékos azt másként kéri.

**Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Játékos kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Játékos panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.**

A Játékos kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Játékos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

### **10.) Hogyan gondoskodunk a Játékos adatainak biztonságáról?**

Az Adatkezelő gondoskodik a Játékos személyes adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Játékos hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírja.

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Játékban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű

biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Játékosnál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Játékos is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

## **11.) Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, a Játékosok és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő(k) neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az Adatkezelőt az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint a Játékosok tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a Játékosok személyes adatainak köre;
- a Játékosok köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

## **12.) Hogyan léphet az Adatkezelővel kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**

Az Adatkezelő köteles mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben a Játékos azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet az Adatkezelő felé.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint hatáskörrel rendelkező bírósághoz, vagy az alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

### **13.) Egyéb rendelkezések**

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) az irányadó.

**Budapest, 2022.03.01.**